

Algemene Voorwaarden van Reclamebureau Lot to Design, gevestigd te Gorinchem.

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding of offerte van Lot to Design ter zake van Diensten en maken integraal onderdeel uit van iedere Overeenkomst tussen Lot to Design en Opdrachtgever. Bepalingen of voorwaarden gesteld door Opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in, deze Algemene Voorwaarden zijn voor Lot to Design alleen bindend indien en voor zover deze door Lot to Design uitdrukkelijk Schriftelijk zijn aanvaard.

Definities van gebruikte termen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Lot to Design: het bedrijf Lot to Design, gevestigd te Gorinchem en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 54303516.

Algemene Voorwaarden: de bepalingen uit het onderhavige document.

Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Lot to Design een Overeenkomst heeft gesloten. Tevens wordt bedoeld degene die met Lot to Design daarover in onderhandeling treedt of is, alsmede diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtsverkrijgende(n) en erfgenamen.

Diensten: de producten en/of diensten die Lot to Design aan/voor Opdrachtgever zal leveren/uitvoeren krachtens een Overeenkomst.

Materialen: alle werken, zoals websites en (web)applicaties, software, huisstijlen, logo's, folders, brochures, leaflets, belettering, advertenties, marketing- en/of communicatieplannen, concepten, afbeeldingen, teksten, schetsen, documentatie, adviezen, rapporten en andere voortbrengselen van de geest, alsmede voorbereidend materiaal daarvan en (al dan niet gecodeerde) bestanden of gegevensdragers waarop de Materialen zich bevinden.

Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Lot to Design en Opdrachtgever op grond waarvan Lot to Design Diensten levert aan Opdrachtgever.

Schriftelijk: naast papieren geschriften ook e-mail en communicatie per fax, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van het bericht voldoende vaststaat.

Abonnement: de Overeenkomst waarbij één of meer der partijen zich verbindt om gedurende een zekere tijdsperiode continu of steeds opnieuw prestaties te verrichten (bijv. een hostingcontract van 12 maanden).

Account: het toegangsrecht tot een gebruikersinterface waarmee Opdrachtgever (bepaalde aspecten van) de Diensten kan beheren en configureren, alsmede de configuratie(s) en de voor Opdrachtgever opgeslagen bestanden zelf.

Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of een identificeerbare natuurlijk persoon;

Verwerken: een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot Persoonsgegevens of een geheel van Persoonsgegevens, al dan niet geautomatiseerd uitgevoerd, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens;

Verwerkingsverantwoordelijke: Opdrachtgever, zijnde de (rechts)persoon die (alleen of samen met anderen) het doel en de middelen voor de Verwerking van persoonsgegevens vaststelt en op basis van Privacywetgeving verplicht is waarborgen te treffen die bij die Verwerking nodig zijn;

Verwerker: Webruimtehosting, zijnde de (rechts)persoon die ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke Persoonsgegevens verwerkt;

Sub-verwerker: de (rechts)persoon die op zijn beurt ten behoeve van Webruimtehosting Persoonsgegevens verwerkt;

Privacywetgeving: alle toepasselijke wet- en regelgeving op de verwerking van Persoonsgegevens - doch niet beperkt tot - de Algemene Verordening Gegevensbescherming;

Datalek(ken): een inbreuk in verband met Persoonsgegevens, oftewel iedere inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens.

1 Overeenkomst, offerte en bevestiging

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn, met uitsluiting van de Algemene Voorwaarden van de Opdrachtgever, hoe deze voorwaarden dan ook zijn genaamd, van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de Opdrachtgever en Lot to Design gesloten overeenkomsten.
- 1.2 Offertes zijn vrijblijvend en zijn 30 dagen geldig. Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de

werkzaamheden. Prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij specifiek anders vermeld. Genoemde tarieven en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige Overeenkomsten.

- 1.3 Tenzij specifiek anders aangegeven zijn materiaal-, productie- en verwerkingskosten niet bij de prijs inbegrepen.
- 1.4 Opdrachten dienen door de Opdrachtgever Schriftelijk te worden bevestigd tenzij partijen nadrukkelijk anders overeenkomen. Indien de Opdrachtgever nalaat om een Schriftelijke bevestiging van de Overeenkomst aan Lot to Design te verstrekken, maar er wel mee instemt dat Lot to Design een aanvang met het uitvoeren van de Diensten maakt, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden.
- 1.5 Lot to Design behoudt zich na akkoord het recht voor om de Opdrachtgever een factuur te doen toekomen voor een aanbetaling ten hoogte van 25% van de offerteprijs van de bevestigde Diensten.
- 1.6 De duur van de Overeenkomst is die tijdsspanne die nodig is om de Diensten te leveren. Indien de Overeenkomst een Abonnement is, is deze aangegaan voor een termijn van een jaar(zoals in o.a. het geval van afname van domeinnaam/webhosting).

2 De uitvoering van de Overeenkomst

- 2.1 Lot to Design zal zich inspannen de Overeenkomst zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van de Opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de Opdrachtgever bruikbaar resultaat. Voor zover noodzakelijk zal Lot to Design de Opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.
- 2.2 De Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door Lot to Design mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het tijdig (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of Materialen.
- 2.3 Een door Lot to Design opgegeven termijn voor het volbrengen van het Overeenkomst heeft slechts een indicatieve strekking, tenzij Lot to Design nadrukkelijk en Schriftelijk anders heeft opgegeven. De Opdrachtgever dient Lot to Design in het geval van overschrijding van de opgegeven termijn Schriftelijk in gebreke te stellen.
- 2.4 Tenzij anders is overeengekomen behoren het uitvoeren van proeven, het aanvragen van vergunningen en het beoordelen of instructies van de Opdrachtgever voldoen aan wettelijke of kwaliteitsnormen, niet tot de

opdracht van Lot to Design.

- 2.5 Alvorens tot productie, verveelvoudiging of openbaarmaking wordt overgegaan dienen partijen elkaar in de gelegenheid te stellen de laatste modellen, prototypes of proeven van het ontwerp te controleren en goed te keuren. Indien Lot to Design, al dan niet in naam van de Opdrachtgever, opdrachten of aanwijzingen aan productiebedrijven of andere derden zal geven, dan dient de Opdrachtgever op verzoek van Lot to Design zijn hierboven genoemde goedkeuring Schriftelijk te bevestigen.
- 2.6 Klachten dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien werkdagen na afronding van de Overeenkomst, Schriftelijk aan Lot to Design te worden meegedeeld, bij gebreke waarvan de Opdrachtgever wordt geacht het resultaat van de Overeenkomst volledig te hebben aanvaard.
- 2.7 In het geval van afname van domeinnaam/webhosting door Opdrachtgever bij Lot to Design zal Lot to Design Opdrachtgever, indien overeengekomen, toegang tot een Account verschaffen. Het Account zal toegankelijk zijn door een wachtwoord en gebruikersnaam in te voeren. Iedere actie die middels het Account van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangemaakt Account plaatsvindt, wordt geacht onder verantwoordelijkheid en risico van Opdrachtgever te zijn geschied. Indien Opdrachtgever vermoedt of redelijkerwijs behoort te vermoeden of te weten dat misbruik van een Account plaatsvindt, dient Opdrachtgever dit zo spoedig mogelijk aan Lot to Design te melden zodat deze maatregelen kan nemen.

3 Inschakelen van derden

- 3.1 Tenzij anders overeengekomen, worden opdrachten aan derden, in het kader van de totstandkoming van het ontwerp, door of namens de Opdrachtgever verstrekt. Op verzoek van de Opdrachtgever kan Lot to Design, voor rekening en risico van de Opdrachtgever, als gemachtigde optreden. Partijen kunnen hiervoor een nader over een te komen vergoeding afspreken.
- 3.2 Indien Lot to Design op verzoek van de Opdrachtgever een begroting voor kosten van derden opstelt, dan zal deze begroting slechts een indicatieve strekking hebben, tenzij Lot to Design nadrukkelijk en Schriftelijk anders aangeeft. Desgewenst kan Lot to Design namens Opdrachtgever offertes aanvragen.
- 3.3 Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst, Lot to Design volgens uitdrukkelijke afspraak voor eigen rekening en risico goederen of diensten van derden betreft, waarna deze goederen of diensten worden doorgegeven aan de Opdrachtgever, dan zullen de bepalingen uit de Algemene Voorwaarden van de toeleverancier met betrekking tot de kwaliteit, kwantiteit,

hoedanigheid en levering van deze goederen of diensten ook gelden jegens de Opdrachtgever.

4 Rechten van intellectuele eigendom en eigendomsrechten

- 4.1 Tenzij anders overeengekomen, komen alle uit de Overeenkomst voortkomende rechten van intellectuele eigendom -waaronder het octrooirecht, het modelrecht en het auteursrecht- toe aan Lot to Design. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend Lot to Design daartoe bevoegd.
- 4.2 Tenzij anders overeengekomen, behoort niet tot de Overeenkomst het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van rechten, waaronder octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten of portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de Opdrachtgever.
- 4.3 Tenzij anders overeengekomen, blijven de in het kader van de Overeenkomst door Lot to Design tot stand gebrachte werktekeningen, illustraties, ontwerpen, ontwerpschetsen en alle andere Materialen of (elektronische) bestanden, eigendom van Lot to Design, ongeacht of deze aan de Opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.

5 Gebruik en licentie

- 5.1 De Opdrachtgever is zonder de Schriftelijke toestemming van Lot to Design niet gerechtigd het ontwerp ruimer of op andere wijze te (laten) gebruiken dan is overeengekomen. In geval van niet overeengekomen ruimer of ander gebruik, hieronder ook begrepen wijziging, verminking of aantasting van het voorlopige of definitieve ontwerp, heeft Lot to Design recht op een vergoeding wegens inbreuk op zijn/haar rechten van tenminste drie maal het overeengekomen honorarium, althans een vergoeding die naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de gepleegde inbreuk, onverminderd het recht van Lot to Design een vergoeding voor de daadwerkelijke, door haar geleden schade te vorderen.
- 5.2 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken en elke in het kader van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever verstrekte licentie komt te vervallen:
 - a. vanaf het moment dat de Opdrachtgever zijn (betalings)verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet (volledig) nakomt of anderszins in gebreke is, tenzij de tekortkoming van de Opdrachtgever in het licht van de gehele Overeenkomst van ondergeschikte betekenis is;

- b. indien de Overeenkomst, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd, tenzij de gevolgen hiervan in strijd zijn met de redelijkheid.
- 5.3 Lot to Design heeft met inachtneming van de belangen van de Opdrachtgever, de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie.

6 Honorarium en bijkomende kosten

- 6.1 Naast het overeengekomen honorarium komen ook de kosten, die Lot to Design voor de uitvoering van de Overeenkomst maakt, voor vergoeding in aanmerking.
- 6.2 Indien Lot to Design door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/Materialen door Opdrachtgever of door een gewijzigde hetzij onjuiste opdracht of briefing genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, dienen deze werkzaamheden apart te worden gehonoreerd, op basis van de gebruikelijke door Lot to Design gehanteerde honorariumtarieven.
- 6.3 Voor ieder ontwerp zijn maximaal 4 correctierondes bij de in de offerte genoemde prijs inbegrepen. Eventuele extra werkzaamheden/correctierondes die nodig zijn om tot een goed eindresultaat te komen, maar derhalve buiten de Overkomst vallen, zal Lot to Design uitvoeren, op basis van de gebruikelijke door Lot to Design gehanteerde honorariumtarieven.
- 6.4 Indien de Overeenkomst een Abonnement betreft, is Lot to Design gerechtigd de gehanteerde tarieven eenmaal per jaar te wijzigen.

7 Betaling

- 7.1 Betalingen dienen plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum. Indien na het verstrijken van deze termijn door Lot to Design nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is de Opdrachtgever in verzuim en is hij rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke handelsrente zoals bedoeld in artikel 6:119a BW.
- 7.2 De Betalingstermijn kan afwijken indien Schriftelijk overeengekomen met Opdrachtgever.
- 7.3 Alle door Lot to Design gemaakte kosten, zoals proceskosten en buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, daaronder begrepen de kosten voor juridische bijstand, deurwaarders en incassobureaus, gemaakt in verband

met te late betalingen, komen ten laste van de Opdrachtgever. De buitengerechtigde kosten worden gesteld op ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 150,- excl. BTW, tenzij het incassotarief zoals genoemd in het rapport Voorwerk II een hoger bedrag aan buitengerechtigde kosten noemt. In een dergelijk geval geldt dit hogere bedrag.

- 7.4 Lot to Design behoudt zich het recht voor zijn honorarium maandelijks in rekening te brengen voor verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst.
- 7.5 De Opdrachtgever verricht de aan Lot to Design verschuldigde betalingen zonder korting of verrekening, behoudens verrekening met op de Overeenkomst betrekking hebbende aanbetalingen, die hij aan Lot to Design heeft gedaan. Opdrachtgever is niet gerechtigd betaling van facturen van reeds verrichte werkzaamheden op te schorten.

8 Opzegging en ontbinding van de Overeenkomst

- 8.1 Wanneer de Opdrachtgever een Overeenkomst opzegt, dient hij, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen.
- 8.2 Indien de Overeenkomst door Lot to Design wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door de Opdrachtgever, dient de Opdrachtgever, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen. Gedragingen van de Opdrachtgever op grond waarvan van Lot to Design redelijkerwijs niet meer gevergd kan worden dat de Overeenkomst wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming.
- 8.3 De schadevergoeding bedoeld in de vorige twee leden van dit artikel zal tenminste omvatten de kosten voortvloeiend uit de door Lot to Design op eigen naam voor de vervulling van de Overeenkomst aangegane verbintenissen met derden, alsmede het resterende deel van het honorarium dat de Opdrachtgever bij volledige vervulling van de Overeenkomst verschuldigd zou zijn.
- 8.4 Zowel Lot to Design als de Opdrachtgever hebben het recht de Overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of (voorlopige) surseance van de andere partij. In geval van faillissement van de Opdrachtgever heeft Lot to Design het recht het verstrekte gebruiksrecht te beëindigen, tenzij de gevolgen hiervan in strijd met de redelijkheid en

billijkheid zijn.

- 8.5 In geval van ontbinding door de Opdrachtgever wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen door Lot to Design zullen de reeds geleverde prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij de Opdrachtgever bewijst dat Lot to Design ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Lot to Design vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de Overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 8.6 Wanneer de werkzaamheden van Lot to Design bestaan uit het bij herhaling verrichten van soortgelijke werkzaamheden, dan zal de daarvoor geldende Overeenkomst, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen, gelden voor onbepaalde tijd. Deze Overeenkomst kan slechts worden beëindigd door Schriftelijke opzegging, met inachtneming van een redelijke opzegtermijn van ten minste drie maanden.

9 Garanties en vrijwaringen

- 9.1 Lot to Design garandeert dat het geleverde door of voor de Opdrachtgever is ontworpen en dat, indien er auteursrecht op het ontwerp rust, Lot to Design geldt als maker in de zin van de Auteurswet en als auteursrechthebbende over het werk kan beschikken.
- 9.2 De Opdrachtgever vrijwaart Lot to Design of door Lot to Design bij de Overeenkomst ingeschakelde personen voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de Overeenkomst.
- 9.3 De Opdrachtgever vrijwaart Lot to Design voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de Opdrachtgever verstrekte Materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt.

10 Aansprakelijkheid

- 10.1 Lot to Design is niet aansprakelijk voor:
 - a. fouten of tekortkomingen in het materiaal dat door de Opdrachtgever ter hand is gesteld.

- b. misverstanden, fouten of tekortkomingen ten aanzien van de uitvoering van de Overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de Opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/Materialen.
- c. fouten of tekortkomingen van door of namens de Opdrachtgever ingeschakelde derden.
- d. gebreken in offertes van toeleveranciers of voor overschrijdingen van prijsopgaven van toeleveranciers.
- e. fouten of tekortkomingen in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien de Opdrachtgever, overeenkomstig het bepaalde in art. 2.5 zijn goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en daar geen gebruik van heeft gemaakt.
- f. fouten of tekortkomingen in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien de Opdrachtgever het tot stand brengen of laten uitvoeren van een bepaald(e) model, prototype of proef achterwege heeft gelaten, en deze fouten in een dergelijk(e) model, prototype of proef wel waarneembaar zouden zijn geweest.
- g. gevolgschade, gederfde winst, verminkte of vergane gegevens of Materialen, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

10.2 Lot to Design is uitsluitend aansprakelijk voor aan hem toerekenbare, directe schade. Onder directe schade wordt enkel verstaan:

- a. redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- b. de eventuele redelijke kosten noodzakelijk om de gebrekkige prestatie van Lot to Design aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
- c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden. Vergoeding voor deze directe schade zal nooit meer bedragen dan €1000,- ;
- d. Aansprakelijkheid van Lot to Design voor alle overige dan voornoemde schade, zoals indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, verminkte of vergane gegevens of Materialen, of schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

10.3 Behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Lot to Design is de aansprakelijkheid van Lot to Design voor schade uit hoofde van een Overeenkomst of van een jegens de Opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad beperkt tot het factuurbedrag dat op het uitgevoerde gedeelte van de Overeenkomst betrekking heeft, verminderd met de door de Lot to Design gemaakte kosten voor inschakeling van derden en in ieder geval ten allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar in het voorkomend geval

aan Lot to Design uitkeert.

- 10.4 Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de Overeenkomst is voltooid.
- 10.5 De Opdrachtgever is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de Overeenkomst is vervuld. Indien de Opdrachtgever dit nalaat, kan Lot to Design niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.
- 10.6 De aansprakelijkheid van Lot to Design wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever Lot to Design onverwijld en deugdelijk Schriftelijk in gebreke stelt, en Lot to Design ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Lot to Design in staat is adequaat te reageren. De ingebrekestelling dient binnen 30 dagen na de ontdekking van de schade te zijn ontvangen door Lot to Design.

11 Geheimhouding

- 11.1 Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.
- 11.2 Lot to Design zal geen kennis nemen van gegevens die Opdrachtgever opslaat en/of verspreidt via de systemen van waar Lot to Design toegang toe heeft, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst of Lot to Design daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal Lot to Design zich inspannen de kennisname van de gegevens zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen zijn macht ligt.
- 11.3 De verplichting tot geheimhouding blijft ook bestaan na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de verstreckende partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

12 Eigendom gegevens, privacy en gegevensverwerking

- 12.1 De gegevens die worden ingevoerd in onze Diensten zijn altijd van de Opdrachtgever. Lot to Design zal dus nooit het eigendom claimen van gegevens die de Opdrachtgever zelf heeft ingevoerd.
- 12.2 In de dienstverlening die Lot to Design levert kunnen Persoonsgegevens van derden worden vastgelegd en verwerkt. Denk hierbij aan e-mailadressen, naw-gegevens, telefoonnummers, etc. In dit kader moeten Lot to Design en de Opdrachtgever voldoen aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Hierover legt Lot to Design het volgende vast:
Juridisch gezien is de Opdrachtgever verantwoordelijk voor de verwerking van de genoemde Persoonsgegevens (Verwerkingsverantwoordelijke). Lot to Design is de Verwerker. Behalve indien specifiek anders overeengekomen, beschouwt Lot to Design deze bepaling in de Algemene Voorwaarden als de Verwerkersovereenkomst die we op grond van de AVG afgesloten dient te worden. Op basis van die Verwerkersovereenkomst zal Lot to Design de Persoonsgegevens die de Opdrachtgever invoert, alleen Verwerken als de Opdrachtgever Lot to Design daartoe de opdracht geeft en op een dusdanige wijze waartoe Opdrachtgever opdracht heeft gegeven. Door met deze Algemene Voorwaarden akkoord te gaan, verstrekt de Opdrachtgever Lot to Design deze opdracht en gaat akkoord met het feit dat deze bepaling een Verwerkingsovereenkomst behelst.
- 12.3 De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het vastleggen van Persoonsgegevens in de dienstverlening van Lot to Design en het informeren van betrokkenen daarover. Daarbij moet de Opdrachtgever voldoen aan de wettelijke eisen die hiervoor gelden. Voldoet de Opdrachtgever niet aan die eisen en wordt Lot to Design door anderen aansprakelijk gesteld voor schade die hierdoor is ontstaan; dan stelt de Opdrachtgever Lot to Design schadeloos en wordt Lot to Design vrijgesteld voor die aansprakelijkheid.
- 12.4 Om de genoemde Persoonsgegevens te beschermen, hebben we de organisatorische en technische maatregelen genomen die binnen onze mogelijkheden liggen. Zo bieden we bijvoorbeeld een beveiligde SSL-verbinding aan.
- 12.5 Lot to Design neemt privacy serieus en doet er alles aan om aan de privacywet (AVG) te voldoen. Ook neemt Lot to Design maatregelen om de persoonlijke gegevens te beschermen van Opdrachtgever. Als de Opdrachtgever wil weten wat Lot to Design met deze gegevens doet, welke beveiligingsmaatregelen er zijn genomen en welke rechten de Opdrachtgever heeft rond zijn privacy; verwijzen we u naar de privacyverklaring op onze website.
- 12.6 Lot to Design is gerechtigd om bij de Verwerking van de Persoonsgegevens Sub-verwerkers in te schakelen, mits Lot to Design ervoor zorg draagt dat in te schakelen Sub-verwerkers tenminste dezelfde verplichtingen op zich nemen als

op Lot to Design rusten op basis van deze Algemene Voorwaarden. Lot to Design blijft in deze verhouding aanspreekpunt van Opdrachtgever.

- 12.7 Om Opdrachtgever in staat te stellen aan de wettelijke Meldplicht Datalekken te voldoen, stelt Lot to Design Opdrachtgever onverwijld nadat zij kennis heeft genomen van een Datalek, hiervan op de hoogte. Deze kennisgeving als omvat een omschrijving van:
- a. het Datalek;
 - b. de aard van de inbreuk (o.a. kopiëren, veranderen, verwijderen, diefstal, onbekend);
 - c. wanneer het Datalek heeft plaatsgevonden;
 - d. de technische maatregelen die zijn getroffen om de inbreuk te stoppen en toekomstige inbreuken te voorkomen.
- 12.8 Lot to Design verstrekt op verzoek van Opdrachtgever nadere informatie over het Datalek, voor zover noodzakelijk voor Opdrachtgever om aan haar wettelijke verplichtingen inzake melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens en Betrokkenen te voldoen.
- 12.9 Lot to Design kan op basis van de Telecommunicatiewet de verplichting hebben om (beveiligings)incidenten en Datalekken zelfstandig te melden bij het Loket Meldplicht Telecomwet.

13 Overige bepalingen

- 13.1 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan enig recht uit een met Lot to Design gesloten overeenkomst aan derden over te dragen, anders dan bij overdracht van zijn gehele onderneming en tenzij Lot to Design voor deze overdracht uitdrukkelijke en Schriftelijke toestemming heeft verleend.
- 13.2 De opschriften in deze Algemene Voorwaarden dienen slechts om de leesbaarheid te bevorderen en vormen geen onderdeel van deze voorwaarden.
- 13.3 Op de overeenkomst tussen Lot to Design en Opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.
- 13.4 De Rechtbank die bevoegd is tot het kennisnemen van geschillen tussen Lot to Design en de Opdrachtgever, is hetzij de bevoegde rechter in het arrondissement waar Lot to Design is gevestigd, hetzij de volgens de Wet bevoegde rechter, dit ter keuze van Lot to Design.